

令和6年度 わたぼうし 評価アンケート集計結果

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1	コロナ感染予防、ご利用者様の成長に合わせたスペース確保の為、令和3年7月より定員変更と増設しました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			配置に関しては加配配置にて対応しています。専門性につきましては研修でスキルアップをはかっております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11		1	安心して頂けるように今後も努力してまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		2	引き続き努力してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9		3	同じプログラムにならないように計画の向上に務めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		6	2 コロナウイルスの関係で外部交流を中止しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		2	引き続き努力してまいります。気になる事がございましたらご連絡お願いします
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	11		1	1 引き続き努力してまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する等の支援が行われているか	7		5	面談の方法等のご連絡は個別にてお知らせします。ご協力お願い致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		7	3 皆様からのご希望がございましたら機会を作っていきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9		3	皆様が納得していただけるよう努力してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や伝達の為の配慮がなされているか	10	2	現状継続いたします
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	定期的に更新していきます。 https://r.goope.jp/wataboushi2013
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12		未回答1 今後、より一層注意してまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	未回答1 現状継続いたします。
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	年2回防災担当が主となり行っております、わたぼうし通信等でお知らせいたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	1 面談や送迎時でご利用者様・ご家族様からニーズを伺い支援に役立てて行きたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	1 皆様からの満足という評価、ご意見に嬉しく思います。今後もより一層努力してまいります。

返却数 12/26でした

アンケート返却期間が短く申し訳ございませんでした。

中のところ、ご協力ありがとうございました。

意見、ご指導等をしっかり受け止めこれからの

てまいりたいと職員一同思っております。

これからもよろしくお願い致します。

ご多忙
皆様からのご
支援に活かし努力し

株式会社さくらハウス

福祉事業部 わたぼうし